



Privacyverklaring

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Blaf & Go hondenuitlaatservice Apeldoorn en Blaf & Go hondencoach Suzanne Konijnenberg (hieronder verder genoemd als B&G) verwerkt persoonsgegevens over u, doordat u gebruik maakt van de diensten van B&G, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier, middels de website/papier/mail destijds, aan B&G heeft verstrekt. B&G kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor-/achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw emailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt door gebruik te maken van de diensten van B&G

Waarom heeft B&G gegevens nodig

B&G verwerkt uw gegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen vinden om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te kunnen informeren, telefonisch/mail/post/social media, om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te kunnen informeren mbt wijzigingen van de dienstverlening
- Uw betalingen te kunnen afhandelen en op de juiste manier te kunnen verwerken.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting die B&G heeft, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.
- U de maandelijkse factuur te kunnen toe sturen

Hoe lang bewaart B&G uw gegevens

B&G bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. De door u en B&G ondertekende overeenkomstformulieren (inschrijfformulier/sleutelcontract/privacyverklaring) worden gearchiveerd, zowel op papier als digitaal. Zodra u geen gebruik meer maakt van de diensten van B&G zullen al uw gegevens worden vernietigd.

Delen met anderen

B&G deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Uw gegevens worden in opdracht van B&G alleen door bedrijven verwerkt die in het bezit zijn van een privacyverklaring. Als B&G in overleg treedt met een collega en/of dierenarts gebeurt dit alleen met uw nadrukkelijke toestemming (zie algemene voorwaarden).

B&G deelt uw gegevens:

- Facebook voor sociale media activiteiten en het plaatsen van foto's.
- Rabobank voor het betalingsverkeer
- One.com als hostingprovider voor de website en het bijhouden van bezoekgegevens.
- Stack.com/Dropbox en One Drive als cloud opslag van bedrijfsgegevens
- Google Drive als cloud opslag van foto's
- Wordpress software ondersteuner voor de website
- Eigenveren.nl website designer
- Gmail, Outlook en Ziggo voor het verwerken van de mail

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar suzanne@blafengo.nl. B&G zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

B&G neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met suzanne@blafengo.nl.

Gegevens B&G

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Naam: | Blaf & Go Hondenuitlaatservice Blaf & Go Hondencoach |
| Postadres + vestigingsadres: | Kaninefatenlaan 9 7312 HM Apeldoorn |
| KvK inschrijvingsnummer: | 52455491 |
| Telefoonnummer: | 06 40 51 60 76 |
| Mailadres: | suzanne@blafengo.nl |